



Поиск: качество и возможности

Михаил Сливинский, руководитель службы по работе с вебмастерами, Яндекс

Метрика качества Proxima

Когда релевантных ответов много, нужны дополнительные сигналы, чтобы расщепить оценки релевантности.

Proxima — метрика качества поиска, комбинирующая разные виды сигналов по следующим признакам:

- › Релевантность
- › Вероятность решения задачи
- › Лояльность аудитории сайту
- › Баланс полезного и навязчивого
- › Индекс попарного сравнения
- › Компоненты коммерческого качества
- › **Дополнительные аспекты качества**

Экспертность и доверие

Мы стараемся ранжировать выше сайты,
контент которых вызывает больше доверия

- › Запросы в области медицины
- › Финансовые услуги
- › Юридические услуги

- › Навигационные запросы

- › Все остальные тематики

Сигналы о ценности для пользователей

Проверочные вопросы:

1. Какова экспертиза автора/поставщика услуги?

2. Выделяют ли пользователи этот сайт среди множества прочих?

3. Появился бы этот сайт, если бы не было поисковых машин?

В зоне риска сайты без выраженной ценности

(умение привлечь и монетизировать поисковый трафик — не в счёт)

Сигналы про «антикачество»

Некоторые вебмастера заметили изменение позиций и получили комментарий от службы поддержки поиска:

” Мы регулярно получаем жалобы от пользователей на то, что ваш сайт может быть связан с разного рода недобросовестными действиями. По этой причине алгоритмы были вынуждены понизить его позиции в поисковой выдаче

Какие сайты в зоне риска?



- › Взяли деньги и исчезли
- › Объявляют одну цену, по факту настойчиво требуют бОльшую оплату
- › Сделали только часть работы, кормят бесконечными «завтраками», деньги не возвращают
- › ...



- › Иногда чего-то не оказывается в наличии, приходится отменять заказ и возвращать деньги
- › Бывает, что клиенты обращаются по гарантийным случаям из-за поломок
- › Курьер иногда может опоздать
- › ...

Профицит — метрика качества поиска

- › Профицит характеризует успешность решения задачи пользователем во время поиска и вычисляется как сумма результатов взаимодействий с элементами поисковой выдачи
- › Успешные взаимодействия увеличивают профицит, неуспешные — уменьшают (причём тем сильнее, чем аттрактивнее элемент)



**Улучшение представления
сайтов в поиске и возможности
для вебмастеров**

Управление источниками данных в Вебмастере

Яндекс.Вебмастер:
Представление в поиске /
Источники данных о товарах
и предложениях

Загруженные файлы

Недвижимость

Вакансии

Транспортные средства

Товары

Образование

Исполнители

Врачи

Здесь будут отображаться все загруженные YML-файлы.

Загрузить фид

Новые представления сайтов в поиске

The screenshot shows a Yandex search interface. At the top left is the Yandex logo. The search bar contains the text "оториноларинголог свиблово" and a yellow "Найти" button. Below the search bar are navigation tabs: "Поиск", "Картинки", "Видео", "Карты", "Маркет", "Новости", "Переводчик", "Кью", "Услуги", "Музыка", and "Все". The main content area displays a search result for "ЛОР-врачи (оториноларингологи)" in "Свиблово, 13 врачей". Three doctor profiles are listed, each with a blurred profile picture, name, and details. The first profile has a fee of 3,000 rubles, 15 years of experience, and 33 reviews. The second has 1,950 rubles, 19 years of experience, and 7 reviews. The third has 1,800 rubles, 33 years of experience, and 24 reviews. All profiles mention "Поликлиника №6 им. Порхачевой" and "prodoctorov.ru". A "Показать ещё" button is at the bottom of the list.

Яндекс оториноларинголог свиблово Найти

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Переводчик Кью Услуги Музыка Все

ЛОР-врачи (оториноларингологи) ▾
Свиблово, 13 врачей

	 Стаж 15 лет · КМН · 33 отзыва Клиника «ОРИС» Свиблово и еще 2 · м. Свиблово	3 000 Р за прием prodoctorov.ru
	 Стаж 19 лет · 7 отзывов «Поликлиника №6 им. Порхачевой» (ранее «Медицинские услуги») ...	1 950 Р за прием prodoctorov.ru
	 Стаж 33 года · 24 отзыва «Поликлиника №6 им. Порхачевой» (ранее «Медицинские услуги») ...	1 800 Р за прием prodoctorov.ru

Условия подключения




[Показать ещё](#)

Новые представления сайтов в поиске




ЛОР (отоларинголог) · Стаж 15 лет · КМН

Москва: лор, 25 отзывов пациентов, места работы, кандидат наук, высшая категория, стаж 15 лет, запись на приём ☎ (499) 110-42-13.

Записаться

 prodoctorov.ru Рейтинг 4.1 - 25 отзывов	3 000 Р	Записаться
 paropravku.ru Рейтинг 5 - 8 отзывов	3 000 Р	Записаться
 docdoc.ru нет отзывов	3 000 Р	Записаться

Где принимает

-  **Клиника «ОРИС» Свиблово**
ул. Кольская д. 2 к. 6
м. Свиблово 370 м
-  **Клиника «Медпрайм»**
ул. Шаболовка, д. 10, корп. 1
м. Шаболовская 730 м
-  **НИКИО им. Свержевского**
Загородное шоссе, д. 18 А, стр. 2
м. Крымская 830 м

Отзывы





★★★★★ 24 августа 2021 в 14:40
В апреле 2021 года сделала септопластику. До этого 8 лет жила на сосудосуживающих. Случайно узнала про [redacted] и Институт им. Свержевского, приехала к нему на прием, очень доброжелательный... [Читать целиком](#)

★★★★★ 29 мая 2021 в 15:53
[redacted] - врач от Бога. Очень вежливый, очень внимательный, настоящий профессионал своего дела, такие врачи на сегодняшний день - это большая редкость, огромное ему спасибо... [Читать целиком](#)

★★★★★ 16 декабря 2020 в 20:46
[redacted] - врач от Бога! Очень внимательный и компетентный специалист! С 14 до 27 лет была у многих "специалистов" в своём городе, которые лечили меня сначала от синусита, потом от... [Читать целиком](#)

[Читать отзывы на prodoctorov.ru](#)

Образование

-  Московский государственный медико-стоматологический университет (лечебное дело)
Базовое образование
2006
-  Научно-исследовательский клинический институт отоларингологии им. Л. И. Свержевского (оториноларингология)
Ординатура
2008
-  Московский государственный медико-стоматологический университет Евдокимова (оториноларингология)
Повышение квалификации
2013
-  Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова (оториноларингология)
Повышение квалификации
2018

Новые представления сайтов в поиске

Яндекс работа программистом в москве ✕ Найти 🎤 🔧

Поиск [Картинки](#) [Видео](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Переводчик](#) [Кью](#) [Услуги](#) [Музыка](#) [Все](#)

Работа программистом в Москве
[hh.ru](#) > [vacancies/programmist](#) ...
Работа программистом в Москве. Найдено 12 619 вакансий. ... Москва, Селигерская. Работа в области автоматизации медицинских учреждений. Опыт программирования на Delphi **, знание ADO, ООП (знать и уметь пользоваться), MS SQL Server, Transact SQL (требуется опыт написания... [Читать ещё >](#)

	Программист 1С	ResFood	3 - 3500 тыс \$
	Программист MS SQL	Мобильные М...	100 - 150000 т...
	Программист 1С	ВЕС-Медиа	от 200 тыс ₹
	Программист 1С (стажер)	Лаборатория ...	21 - 50000 ты...
	Программист 1С	ВАНСВЕТ	от 200 тыс ₹

[Смотреть ещё 25651 вакансию](#)

Новые представления сайтов в поиске

The screenshot shows a Yandex search interface. The search bar contains the text 'работа программистом в москве'. Below the search bar, there are navigation tabs: 'Поиск', 'Картинки', 'Видео', 'Карты', 'Маркет', 'Новости', 'Переводчик', 'Кью', 'Услуги', 'Музыка', and 'Все'. The main search results are displayed in a list format. The first result is from SuperJob.ru, titled 'Работа программистом в Москве - свежие 498 вакансий'. Below this, there are five job listings with their respective logos, titles, companies, and salary ranges.

Logo	Job Title	Company	Salary
	Помощник программиста 1С	Леонардо	от 65 тыс ₽
	PHP-программист	Мегасофт	от 80 тыс ₽
	Разработчик торгового оборудования	Кадровое аге...	80 тыс ₽
	Разработчик Java / Программист Java/Mid...	ГУП "Московс...	от 87 тыс ₽
	Инженер-электронщик, разработчик РЭА (...)	Микроволнов...	100 - 120 тыс ₽

Смотреть ещё 436 вакансий

Новые представления сайтов в поиске

The screenshot shows the Yandex search interface. The search bar contains the text 'курсы python'. Below the search bar, there are navigation tabs: 'Поиск', 'Картинки', 'Видео', 'Карты', 'Маркет', 'Новости', 'Переводчик', 'Кью', 'Услуги', 'Музыка', and 'Все'. The 'Поиск' tab is selected. Below the navigation tabs, there is a section titled 'Онлайн курсы' with a dropdown arrow. Under this section, there are two filter buttons: 'Бесплатные' and 'Платные'. The main content area displays three course listings. Each listing includes the course title, the provider's logo and name, the start date, and the price. The first listing is for 'Курсы профессиональной переподготовки Python-разработчик...' by GeekBrains, with a price of 67 050 Р (crossed out 74 500 Р) for the course. The second listing is 'Профессия Python-разработчик' by Skillbox, starting on October 29, with a price of 5 031 Р (crossed out 9 148 Р) per month. The third listing is 'Профессия Fullstack-разработчик на Python' by Skillbox, also starting on October 29, with a price of 4 454 Р (crossed out 8 099 Р) per month. At the bottom of the listings, there are links for 'Показать ещё' and 'Условия подключения'.

Яндекс

курсы python

Найти

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Переводчик Кью Услуги Музыка Все

Онлайн курсы

Бесплатные Платные



Курсы профессиональной переподготовки Python-разработчик... 74 500 Р **67 050 Р** за курс
GeekBrains

Профессия Python-разработчик с 29 октября 9 148 Р **5 031 Р** за месяц
Skillbox

Профессия Fullstack-разработчик на Python с 29 октября 8 099 Р **4 454 Р** за месяц
Skillbox


Показать ещё Условия подключения


Новые представления сайтов в поиске


Яндекс новостройки москвы ✕ Найти  

Поиск [Картинки](#) [Видео](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Переводчик](#) [Кью](#) [Услуги](#) [Музыка](#) [Все](#)




ПИК **Новостройки в Москве** от застройщика ПИК
[pik.ru](#) > [projects](#) ...
Каталог **новостроек** в **Москве** от застройщика ПИК. Цены и фотографии на официальном сайте ПИК. [Читать ещё](#)


Матвеевский парк
от 6 636 070 ₽


Ильинские луга
от 3 838 710 ₽


Михайловский парк
от 6 486 896 ₽

Domclick.ru **Новостройки (ЖК) в Москве** от Застройщиков - 38 664...
[Domclick.ru](#) > [novostrojki](#) ...
Новостройки (ЖК) в Москве с Актуальными Ценам от Застройщиков. В каталоге недвижимости 38 664 объявления (ЖК) с описанием, планировками... [Читать ещё](#)

IndexNow

IndexNow — как это работает?

Это простое API, позволяющее рассказать поисковым машинам Яндекса и Bing о появлении новых страниц

- › До 10 тысяч урлов в одном запросе
- › Сообщение получают обе поисковые машины
- › Возможность интеграции в cms

Подробнее:

<https://www.indexnow.org>

<https://yandex.ru/support/webmaster/indexing-options/index-now.html>

IndexNow vs другие способы обхода

Sitemap

Простой способ рассказать поиску о всех ранее созданных страницах сайта

Обход по Метрике

Способ оперативно привлечь поискового робота на популярные материалы сайта

Переобход в Вебмастере

Подходит для нерегулярных задач, например, обновления после исправления ошибок

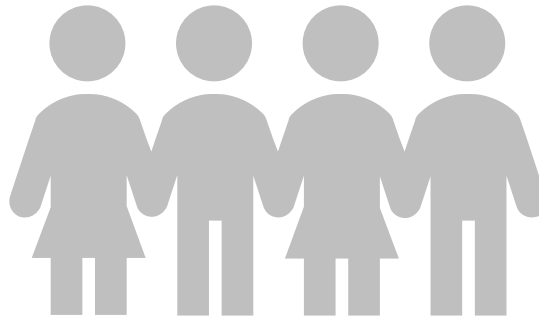
IndexNow

Хороший способ мгновенно рассказать поиску о новых и измененных страницах сайта

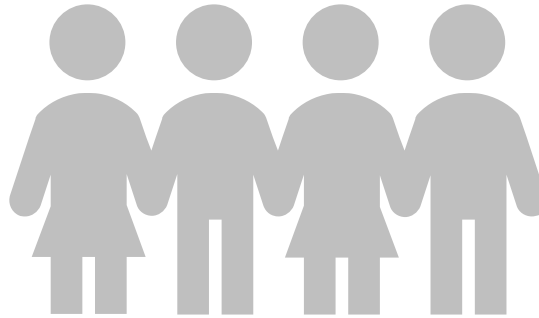
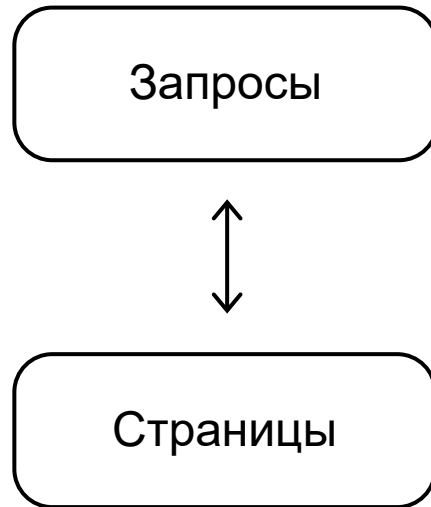
Рекомендации

1. Изучайте потребности вашей аудитории
2. Ищите зоны улучшения
3. Экспериментируйте

Как понять потребности и ожидания клиентов?

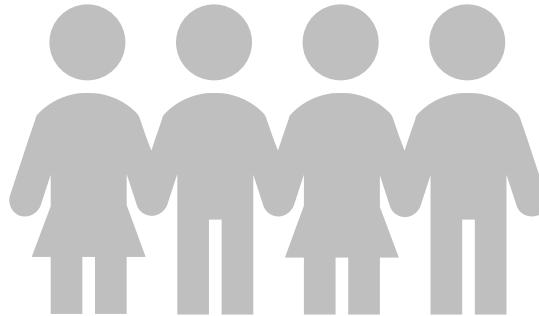
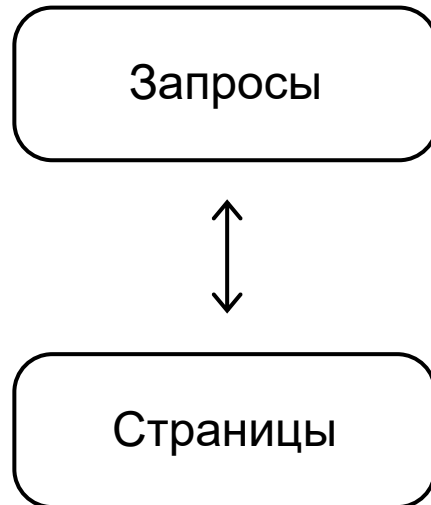


Как понять потребности и ожидания клиентов?



Как понять потребности и ожидания клиентов?

Отзывы



Как понять потребности и ожидания клиентов?



Как понять потребности и ожидания клиентов?



Как понять потребности и ожидания клиентов?



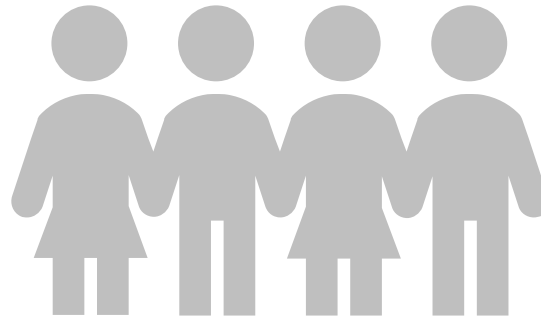
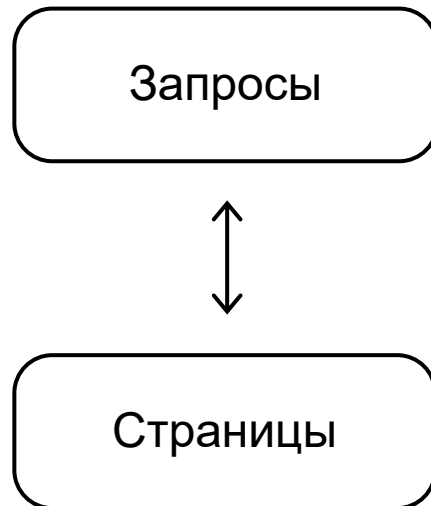
Как понять потребности и ожидания клиентов?



Как понять потребности и ожидания клиентов?



Как понять потребности и ожидания клиентов?



- Отзывы
- Опросы
- Интервью
- Сравнение с конкурентами
- Экспертиза сотрудников
- Веб-аналитика
- Эксперименты
-



Спасибо за внимание!

Вопросы?

Михаил Сливинский

Руководитель службы по работе с вебмастерами, Яндекс

 slivinskiy@yandex-team.ru